

## Databehandleravtale

---

Selskapsnavn: \_\_\_\_\_

Selskapets registreringsnummer: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Postnummer og by: \_\_\_\_\_

Land: \_\_\_\_\_

(«Kunden»)

og

Trackunit A/S

Selskapets registreringsnummer: DK 20750170

Gasværksvej 24, 4.

9000 Aalborg, Danmark

(«Trackunit»)

(omtalt separat som «part» eller sammen som «parter»)

har skrevet under på denne databehandleravtalen («**avtalen**») om Trackunits behandling av personopplysninger på vegne av Kunden.

### 1. Definerte uttrykk

Kunden	Sluttkunde, utleiefirma, distributør eller OEM (enten behandlingsansvarlig eller databehandler).
Behandlingsansvarlig	Sluttkundene til utstyret og/eller maskin der sporingsenheter fra Trackunit er installert, er behandlingsansvarlig for personopplysninger som Trackunit behandler i henhold til hovedavtalen og denne avtalen.
Datasubjekt	Den registrerte personen som får sin personopplysninger behandlet av Trackunit på vegne av Kunden.
Personopplysninger	All informasjon relatert til et Datasubjekt som er identifisert eller som kan identifiseres.

Behandling	Enhver operasjon eller sett av operasjoner som utføres på personopplysninger, uavhengig av om dette gjøres automatisk eller ikke, inkludert innsamling, opptak, organisering, lagring, tilpasning eller endring, innhenting, konsultasjon, bruk, formidling ved overføring, formidling eller på annen måte tilgjengeliggjøring, justering eller kombinerings, blokkering, sletting eller ødeleggelse.
Formål	Formålet med behandlingen av personopplysninger som angitt i paragraf 4 i avtalen.
Trackunit	Trackunit A/S og tilknyttede selskaper.
Hovedavtalen	Denne databehandleravtalen er inngått i forbindelse med partenes gjennomføring av avtalen om Kundens kjøp av Trackunit-utstyr.  I tilfeller der det ikke foreligger en hovedavtale mellom Trackunit og Kunden, skal Trackunits vilkår dekke det juridiske grunnlaget for samarbeidet mellom Trackunit og Kunden, inkludert denne avtalen, tilgjengelig på <a href="https://www.trackunit.com/company/legal/">https://www.trackunit.com/company/legal/</a> .
Avtalen	Denne databehandleravtalen og alle relevante tillegg eller på annen måte separat avtalte endringer i løpet av varigheten til denne avtalen er gyldig.

1.1 Uttrykk som «inkludert» eller lignende uttrykk skal bety «inkludert, men ikke begrenset til».

## 2. Bakgrunn og utførelse

2.1 Denne avtalen er inngått i forbindelse med partenes gjennomføring av hovedavtalen.

## 3. De behandlede personopplysninger

3.1 Trackunit behandler typene med personopplysninger i henhold til de relevante datasubjektene som angitt i Skjema 1.

## 4. Formål og instruksjoner

4.1 Trackunit skal kun behandle data for formål som er nødvendig for at Trackunit skal kunne tilby flåteadministrering og telematikk. Videre kan Trackunit aggregere og/eller anonymisere

personopplysninger og behandle slike aggregerte eller anonymiserte data for statistiske formål, jfr. punkt 5.2.

4.2 Kunden pålegger hermed Trackunit kun å behandle personopplysninger spesifisert i punkt 3.1 for å utføre følgende services:

- Tilby service og løsninger innen flåteadministrering og telematikk, for eksempel:
  - Spore enhetene til Trackunit som er installert i Kundens eller behandlingsansvarligens utstyr og/eller maskin
  - Behandle og gi informasjon om sporingsenheten i samsvar med Trackunits lisens for den digitale løsningen, i henhold til hovedavtalen
  - Trackunits nettportal for digitale løsninger
  - kundestøtte og pleie
- aggregere og/eller anonymisere personopplysninger.

4.3 Trackunit skal straks informere Kunden om, etter Trackunits oppfatning, instruksjonene som er angitt i punktene 4.1 og 4.2 krenker databeskyttelseslovgivningen fra tid til annen.

4.4 Hvis datasubjektet inngår en individuell avtale med Trackunit, f.eks. Via bruk av en app eller lignende, vil Trackunit fungere som behandlingsansvarlig i forhold til personopplysninger som behandles i denne forbindelse.

## **5. Kundens forpliktelser**

5.1 Kunden garanterer at personopplysninger behandles for legitime og objektive formål, og at Trackunit ikke behandler flere personopplysninger enn nødvendig for å oppfylle slike formål.

5.2 Kunden er ansvarlig for at et gyldig juridisk grunnlag for behandling eksisterer når personopplysningene blir tilgjengelige for Trackunit, herunder at eventuelle samtykker fra datasubjekter er gitt eksplisitt, frivillig, utvetydig, for spesifikke formål og på informert grunnlag. Etter forespørselen fra Trackunit forplikter Kunden seg skriftlig til å redegjøre for og/eller dokumentere grunnlaget for behandling.

5.3 I tillegg er Kunden ansvarlig for at datasubjekter, som de personopplysningene gjelder, har fått tilstrekkelig informasjon om behandling av deres personopplysninger.

5.4 Eventuelle instruksjoner vedrørende behandling av personopplysninger som gjennomføres i henhold til denne avtalen, skal sendes til Trackunit. I tilfelle Kunden instruerer en annen databehandler, skal Kunden straks informere Trackunit om dette. Trackunit skal på ingen måte være ansvarlig for noen behandling som utføres av en annen databehandler i samsvar med slike instruksjoner.

## **6. Trackunits forpliktelser**

6.1 Trackunit må overholde gjeldende lovgivning om databeskyttelse.

- 6.2 Trackunit må ta alle nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhetsforanstaltninger, herunder eventuelle tilleggsforanstaltninger som kreves for å sikre at personopplysninger som er angitt i punkt 3.1, ikke utilsiktet eller ulovlig destrueres, går tapt, svekkes eller blir kjent for uautoriserte tredjeparter, misbrukt eller på annen måte behandlet på en måte som strider mot databeskyttelseslovgivningen fra tid til annen.
- 6.3 Trackunit må sørge for at ansatte av Trackunit som er autorisert til å behandle personopplysninger har forpliktet seg til konfidensialitet eller er underlagt lovbestemt taushetsplikt.
- 6.4 På forespørsel fra Kunden skal Trackunit oppgi og/eller dokumentere at Trackunit oppfyller kravene i gjeldende databeskyttelseslovgivning. Videre, hvis Kunden ønsker det, må Trackunit gi Kunden tilstrekkelig informasjon for at sistnevnte skal kunne sikre at Trackunit har tatt de nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhetsforanstaltninger. Kunden skal kompensere Trackunit for tid brukt selskapet og dets ansatte i forbindelse med ovennevnte forespørsel.
- 6.5 Trackunit må varsle Kunden, uten unødig forsinkelse, etter å ha blitt klar over driftsbrudd, mistanke om at databeskyttelsesregler er overtrådt eller andre uregelmessigheter i forbindelse med behandling av personopplysninger. Hvis Kunden krever det, skal Trackunit bistå Kunden med å avklare omfanget av sikkerhetsbrudd, herunder utarbeidelse av enhver melding til den kompetente databeskyttelsesmyndigheten og/eller datasubjekter.
- 6.6 Hvis Kunden krever det, skal Trackunit bruke rimelige tiltak for å bistå Kunden med å sikre overholdelse av forpliktelsene vedrørende sikkerheten til personopplysninger i henhold til gjeldende lovgivning om databeskyttelse, som for eksempel anskaffelsen av informasjonen, som er tilgjengelig og relevant for Trackunit for og utarbeide en vurdering av databeskyttelse og/eller konsultasjon med tilsynsmyndigheten. Kunden skal kompensere Trackunit for tid brukt selskapet og dets ansatte i forbindelse med ovennevnte forespørsel.
- 6.7 Kunden har rett til, for egen regning, å få Trackunits behandling av personopplysninger gjennomgått årlig av en uavhengig tredjepart som er utnevnt og betalt av Kunden. Kunden skal, i tillegg til dette, kompensere Trackunit for tid brukt selskapet og dets ansatte i forbindelse med ovennevnte forespørsel.
- 6.8 Hvis Trackunit, eller en annen databehandler som har mottatt personopplysninger, mottar en forespørsel om tilgang til de registrerte personopplysningene fra et datasubjekt eller hans/hennes agent, eller et datasubjekt protesterer på behandlingen av hans/hennes personopplysninger, må Trackunit sende slike forespørsel og/eller innvendinger til Kunden, for Kundens videre behandling av dette, med mindre Trackunit har rett til å håndtere en slik forespørsel selv. Hvis Kunden krever det, skal Trackunit hjelpe Kunden med å svare på slike forespørsler og/eller innvendinger.
- 6.9 Dersom Kunden mottar en juridisk forespørsel og/eller innvending som beskrevet i punkt 6.8, har Kunden krav på bistand fra Trackunit i forbindelse med relevante tekniske og organisatoriske tiltak for å svare på en slik juridisk forespørsel og/eller innvending, forutsatt at Trackunits bistand er mulig og relevant. Kunden skal kompensere Trackunit for tid brukt selskapet og dets ansatte i forbindelse med ovennevnte forespørsel.
- 6.10 Hvis Kunden har spørsmål eller forespørsler om behandling av personopplysninger av Trackunit, kan Kunden kontakte Trackunits personvernombud Thomas Christiansen på [DPO@trackunit.com](mailto:DPO@trackunit.com).

## **7. Overføring av data til andre databehandlere eller tredjeparter**

- 7.1 Trackunit har ikke rett til å offentliggjøre eller overføre personopplysninger til tredjepart uten skriftlig instruksjon fra Kunden, med mindre slik opplysning eller overføring er fastsatt ved lov. Ved underskrivelsen av denne avtalen godkjenner Kunden at Trackunit kan benytte seg av andre databehandlere i forhold til Trackunits oppfyllelse av sine forpliktelser etter denne avtalen. Trackunits delbehandlere er til enhver tid tilgjengelige på <https://www.trackunit.com/media/1841/list-of-data-subprocessors.pdf>.
- 7.2 Før overføring av personopplysninger til en annen databehandler, må Trackunit sørge for at denne databehandleren har inngått en databehandleravtale, der den andre databehandleren forplikter seg til å opprettholde Trackunits forpliktelser og være forpliktet på samme måte i forhold til i denne avtalen.
- 7.3 Hvis personopplysninger overføres til andre utenlandske databehandlere, skal det fremgå av nevnte databehandleravtale at databeskyttelseslovgivningen i landet til Kunden gjelder for andre utenlandske databehandlere.
- 7.4 Trackunit må i eget navn inngå skriftlige databehandleravtaler med andre databehandlere innen EU/EØS. Når det gjelder andre databehandlere utenfor EU/EØS, må Trackunit inngå standardavtaler i samsvar med kommisjonens beslutning 2010/87/EU fra 5. februar 2010 om standard kontraktsklausuler for overføring av personopplysninger til behandlere etablert i tredjelande under Europaparlamentet og rådets direktiv 95/46/EC («Standard Contractual Clauses») eller senere versjoner av kommisjonens beslutning 2010/87/EU eller eventuelle vedtak foretatt av kommisjonen som erstatter kommisjonens beslutning 2010/87/EU, med mindre databehandleren er sertifisert etter en tilstrekkelig beslutning som beskrevet i forordning 2016/679 fra 27. april 2016 i art. 45, for eksempel EU/US Privacy Shield Framework.
- 7.5 Kunden tillater herved Trackunit å inngå Standard Contractual Clauses med andre databehandlere utenfor EU/EØS på vegne av og i Kundens navn.
- 7.6 Hvis Kunden ønsker å motta varsler om eventuelle planlagte tiltak angående å legge til eller bytte ut en annen databehandler, må Kunden sende en e-post til [privacy@trackunit.com](mailto:privacy@trackunit.com). Kunden har i alle tilfeller rett til å motsette seg slike endringer innen 48 timer.

## **8. Endringer**

- 8.1 Hvis avtalen er endret av Kunden på noen måte, blir avtalen ugyldig.

## **9. Ansvar**

- 9.1 Partene er ansvarlige for erstatning i samsvar med den gjeldende databeskyttelsesloven og de generelle reglene om dansk erstatningsansvar. Ingen av partene har imidlertid rett til erstatning for eventuelle indirekte skader eller følgeskader, uansett om det er Kunden, Trackunit eller en tredjepart som utsettes for indirekte skader eller følgeskader.
- 9.2 Tap av forretningsmuligheter, tap av fortjeneste, driftstap, tap av salg, tap av goodwill, tap av data, inkludert tap i forbindelse med rekreasjon av data, vil alltid bli vurdert som indirekte skade / følgeskade.

9.3 Trackunits totale erstatningsansvar i henhold til denne avtalen er i sin helhet begrenset til det laveste av følgende beløper: (i) lisensavgiften Kunden har betalt til Trackunit i henhold til hovedavtalen de siste tolv (12) månedene, eller (ii) EUR 50 000.

## 10. Effektiv dato og avslutning

10.1 Denne avtalen trer i kraft på signaturodatoen til denne avtalen.

10.2 Trackunit forblir bundet av denne avtalen så lenge Trackunit behandler personopplysninger på vegne av Kunden. Denne avtalen avsluttes automatisk og uten varsel når Trackunit slutter å behandle personopplysninger.

10.3 Ved oppsigelse av denne avtalen har kunden rett til å bestemme medieformatet som skal brukes av Trackunit når selskapet returnerer personopplysninger samt bestemme om personopplysninger i stedet skal slettes. Dette inkluderer ikke aggregerte eller anonymisert data som Trackunit kan behandle for statistiske formål, jfr. punkt 4.1, 4.2 og 5.2.

## 11. Gjeldende lov og jurisdiksjon

11.1 Denne avtalen er underlagt og skal tolkes i henhold til dansk lov. Imidlertid skal reglene om internasjonal privatrett ignoreres i den utstrekning at slike regler ikke er obligatoriske.

11.2 Enhver tvist som oppstår som følge av avtalen, herunder enhver tvist om eksistensen eller gyldigheten av denne avtalen, vil bli gjort der Trackunit befinner seg.

På vegne av Kunden:  
Dato:

På vegne av Trackunit:  
Dato: 25. mai 2018

\_\_\_\_\_  
Navn:

  
\_\_\_\_\_  
Navn: Jørgen Raguse

Tittel:

Tittel: Administrerende direktør

**Skjema 1**  
**Datasubjekter og typer av personopplysninger**

Datasubjekter:

Operatører av Trackunits sluttkundens utstyr og/eller maskin, hvor Trackunits sporingsutstyr er installert.

Typer personopplysninger:

Informasjon i forbindelse med bruken av utstyret eller maskinen der sporingsenheter av Trackunit er installert, for eksempel:

- varighet av bruken
- generell bruk av utstyret eller maskinen
- førerkortet og/eller operatørsertifikat
- GPS-steder.

Andre personopplysninger Trackunits kunde, deres kunder, Trackunits sluttkunder eller datasubjekter gir fra seg selv når de bruker Trackunits nettsteder, produkter og tjenester.