

Databehandlersaftale

Virksomhedens navn: _____

CVR-nummer: _____

Adresse: _____

Postnummer og by _____

Land: _____

("Kunden")

og

Trackunit A/S

CVR-nummer: DK 20750170

Gasværksvej 24, 4.

9000 Aalborg

("Trackunit")

(benævnt særskilt som "parti" eller i fællesskab som "parter")

har indgået denne Databehandlersaftale ("**aftalen**") om Trackunits behandling af personoplysninger på vegne af Kunden.

1. Definerede udtryk

Kunden	slutkunden, udlejningsselskabet, distributøren eller OEM (enten dataansvarlige eller databehandleren).
Dataansvarlig	slutkunderne af det udstyr og/eller maskine, hvori Trackunits sporingsudstyr er installeret, er dataansvarlig for personoplysninger, som Trackunit behandler i henhold til hovedaftalen og denne aftale.
Datasubjekt	den registrerede person, hvis personoplysninger Trackunit behandler på vegne af Kunden.
Personoplysninger	enhver form for information om en identificeret eller identificerbar fysisk person (datasubjekt).
Proces/behandling	enhver handling eller sæt af handlinger, der udføres på personoplysninger, uanset om disse

	udføres automatisk eller ej, herunder indsamling, registrering, organisering, lagring, tilpasning eller ændring, hentning, høring, brug, videregivelse ved overførsel, formidling eller på anden måde tilgængeliggørelse eller justering, kombineret, blokeret, sletning eller destruktions.
Formål	formålet med behandlingen af personoplysninger som er angivet i punkt 4 i aftalen.
Trackunit	Trackunit A/S og associerede selskaber.
Hovedaftalen	Denne Databehandlersaftale er indgået i forbindelse med parternes gennemførelse af aftalen i forbindelse med Kundens køb af Trackunit-udstyr. Hvis der ikke er underskrevet en hovedaftale mellem Trackunit og Kundenn, vil Trackunits Salgs- og Leveringsbetingelser være retsgrundlaget for samarbejdet mellem Trackunit og Kundenn, herunder denne aftale, som kan findes på https://www.trackunit.com/company/legal/ .
Aftalen	denne Databehandlersaftale og alle relevante tilføjelser eller ellers særskilte, aftalte ændringer i hele perioden, hvor aftalen er gyldig.

1.1 Udtryk som "herunder" eller lignende udtryk skal betyde "herunder, men ikke begrænset til".

2. Baggrund og gennemførelse

2.1 Denne aftale er indgået i forbindelse med parternes gennemførelse af hovedaftalen.

3. De behandlede personoplysninger

3.1 Trackunit behandler de typer af personoplysninger i forhold til de relevante datasubjekter som angivet i skema 1.

4. Formål og anvisninger

4.1 Trackunit skal kun behandle data til de formål, der er nødvendige for, at Trackunit kan tilbyde flådehåndtering og telematik. Desuden kan Trackunit aggregere og/eller anonymisere personoplysninger og behandle sådanne aggregerede eller anonymiserede data til statistiske formål, jf. punkt 5.2.

4.2 Kunden instruerer hermed Trackunit til kun at behandle de personoplysninger, der er angivet i punkt 3.1, med det formål at udføre følgende services:

- Tilbyde service og løsninger inden for flådehåndtering og telematik, såsom:
 - Spring af Trackunit-enhederne, der er installeret i Kundens eller den dataansvarliges udstyr og/eller maskine
 - Behandle og videregive sporingsenhedens oplysninger i overensstemmelse med Trackunit Digital Løsning-licensen i henhold til hovedaftalen
 - Trackunit Digitale Løsninger Webportal
 - kundesupport og -service
- aggregere og/eller anonymisere personoplysningerne.

4.3 Trackunit skal straks informere Kunden, hvis Trackunit mener, at de anvisninger, der er angivet i punkt 4.1 og 4.2 krænker gældende lovgivning om databeskyttelse.

4.4 Hvis datasubjekt indgår en individuel aftale med Trackunit, fx via brug af en app eller lignende, vil Trackunit fungere som dataansvarlig i forhold til de personoplysninger, der behandles i denne henseende.

5. Kundens forpligtelser

5.1 Kunden garanterer, at personoplysningerne behandles til legitime og objektive formål, og at Trackunit ikke behandler flere personoplysninger end nødvendigt for at opfylde sådanne formål.

5.2 Kunden er ansvarlig for at sikre, at der findes et gyldigt retsgrundlag for behandlingen på tidspunktet, hvor personoplysningerne stilles til rådighed for Trackunit, herunder at samtykket fra datasubjekterne er udtrykkeligt, frivilligt og utvetydigt erklæret til specifikke formål og på et informeret grundlag. På Trackunits anmodning forpligter Kunden sig skriftligt at redegøre for og/eller fremlægge dokumentation for behandlingsgrundlaget.

5.3 Derudover er Kunden ansvarlig for at sikre, at de datasubjekter, som personoplysningerne vedrører, er givet tilstrækkelig information om behandlingen af deres personoplysninger.

5.4 Alle instruktioner vedrørende behandling af personoplysninger, der udføres i henhold til denne aftale, skal gives til Trackunit. Hvis Kunden instruerer en anden databehandler, skal Kunden straks informere Trackunit herom. Trackunit er på ingen måde ansvarlig for nogen behandling, der udføres af en anden databehandler i overensstemmelse med sådanne anvisninger.

6. Trackunits forpligtelser

6.1 Trackunit skal overholde gældende lovgivning om databeskyttelse.

- 6.2 Trackunit skal træffe alle nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, herunder eventuelle supplerende foranstaltninger, der kræves, for at sikre, at personoplysningerne, der er angivet i punkt 3.1, ikke utilsigtet eller ulovligt destrueres, mistes eller forringes eller bringes til kendskab til uautoriserede tredjeparter, misbruges eller på anden måde behandles på en måde, der strider mod gældende lovgivning om databeskyttelse.
- 6.3 Trackunit skal sikre, at medarbejdere ved Trackunit, der har tilladelse til at behandle personoplysningerne, har forpligtet sig til at behandle sådanne fortroligt eller er underlagt behørig lovmæssig tavshedspligt.
- 6.4 På Kundens anmodning skal Trackunit angive og/eller dokumentere, at Trackunit overholder kravene i den gældende lovgivning om databeskyttelse. Endvidere skal Trackunit, såfremt Kunden anmoder herom, give Kunden tilstrækkelig information til at sikre, at Trackunit har truffet de nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger. Kunden skal kompensere Trackunit for den tid, parten og dens medarbejdere bruger på at efterkomme ovennævnte anmodning.
- 6.5 Trackunit skal meddele Kunden uden unødigt forsinkelse efter at have fået kendskab til en driftsafbrydelse eller en mistanke om, at databeskyttelsesreglerne er blevet overtrådt, eller ved opståen af andre uregelmæssigheder i forbindelse med behandlingen af personoplysninger. På Kundens anmodning skal Trackunit bistå Kunden med at afklare omfanget af sikkerhedsbristen, herunder udarbejdelse af en eventuel meddelelse til den kompetente databeskyttelsesmyndighed og/eller datasubjekterne.
- 6.6 På Kundens anmodning skal Trackunit så vidt muligt bistå Kunden i at sikre overholdelse af forpligtelserne vedrørende sikkerheden af personoplysninger i henhold til gældende lovgivning om databeskyttelse, såsom tilvejebringelse af de oplysninger, der er til rådighed for Trackunit, og de oplysninger, der er relevante til udarbejdelse af en konsekvensanalyse for databeskyttelse og/eller høring med tilsynsmyndigheden. Kunden skal kompensere Trackunit for den tid, parten og dens medarbejdere bruger på at efterkomme ovennævnte anmodning.
- 6.7 Kunden har ret til for egen regning at have Trackunits behandling af personoplysninger revideret årligt af en uafhængig tredjepart, der gives mandat til og betales af Kunden. Kunden skal i tillæg hertil kompensere Trackunit for den tid, parten og dens medarbejdere bruger på at efterkomme ovennævnte anmodning.
- 6.8 Hvis Trackunit eller en anden databehandler, der har modtaget personoplysninger, modtager en anmodning om adgang til de registrerede personoplysninger fra et datasubjekt eller dennes stedfortræder, eller et datasubjekt fremsætter indsigelser over behandlingen af hans/hendes personoplysninger, skal Trackunit sende en sådan anmodning og/eller indsigelse til Kunden med henblik på Kundens videre behandling heraf, medmindre Trackunit har ret til selv at behandle en sådan anmodning. Hvis Kunden anmoder herom, skal Trackunit bistå Kunden med at imødekomme sådanne anmodninger og/eller indsigelser.
- 6.9 Hvis Kunden modtager en juridisk anmodning og/eller indsigelse som beskrevet i pkt. 6.8, har Kunden ret til at anmode om assistance fra Trackunit ved med passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger at imødekomme en sådan juridisk anmodning og/eller indsigelse, for så vidt som assistance fra Trackunit er mulig og relevant. Kunden skal kompensere Trackunit for den tid, parten og dens medarbejdere bruger på at efterkomme ovennævnte anmodning.

- 6.10 Hvis Kunden har spørgsmål eller anmodninger vedrørende behandlingen af personoplysninger af Trackunit, kan Kunden kontakte Trackunits databeskyttelsesrådgiver Thomas Christiansen på DPO@trackunit.com.

7. Overførsel af data til andre databehandlere eller tredjepart

- 7.1 Trackunit har ikke ret til at offentliggøre eller overføre personoplysninger til tredjepart uden forudgående skriftlig anvisning fra Kunden, medmindre en sådan offentliggørelse eller overførsel er fastsat ved lov. Ved underskrivelsen af denne aftale godkender Kunden, at Trackunit kan benytte sig af andre databehandlere (underbehandlere) i forhold til Trackunits opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til denne aftale. Trackunits underbehandlere er til enhver tid tilgængelige på <https://www.trackunit.com/media/1841/list-of-data-subprocessors.pdf>.
- 7.2 Før overførselen af personoplysninger til en anden databehandler, skal Trackunit sikre sig, at en sådan anden databehandler har underskrevet en Databehandleraftale, hvori den anden databehandler i forhold til Trackunit forpligter sig til at være bundet på lignende vilkår i forhold til punkterne i denne aftale.
- 7.3 Hvis personoplysningerne overføres til udenlandske databehandlere, skal det fremgå af den nævnte Databehandleraftale, at lovgivningen om databeskyttelse i Kundens land gælder for udenlandske databehandlere.
- 7.4 Trackunit skal i eget navn indgå skriftlige Databehandleraftaler med andre databehandlere inden for EU/EØS. Hvad angår andre databehandlere uden for EU/EØS, skal Trackunit indgå standardaftaler i overensstemmelse med Kommissionens afgørelse 2010/87/EU af 5. februar 2010 om standardkontraktbestemmelser for videregivelse af personoplysninger til registerførere etableret i tredjelande under Det Europæiske Parlamentets og Rådets direktiv 95/46/EF ("standardkontraktbestemmelser") eller senere versioner af Kommissionens afgørelse 2010/87/EU eller Kommissionens beslutninger om erstatning af Kommissionens afgørelse 2010/87/EU, medmindre registerføreren er certificeret i henhold til en beslutning om tilstrækkelighed som beskrevet i forordning 2016/679 af 27. april 2016 i art. 45, såsom EU/US Privacy Shield Framework.
- 7.5 Kunden bemyndiger hermed Trackunit til at indgå standardkontraktbestemmelser med databehandlere uden for EU/EØS på vegne af og i Kundens navn.
- 7.6 Hvis Kunden ønsker at modtage underretninger om eventuelle påtænkte ændringer vedrørende tilføjelsen eller udskiftningen af andre databehandlere, skal Kunden sende en e-mail til privacy@trackunit.com. Kunden har under alle omstændigheder ret til at gøre indsigelse mod sådanne ændringer inden for 48 timer.

8. Tilføjelser

- 8.1 Hvis aftalen på nogen måde er ændret af Kunden, er aftalen ugyldig.

9. Ansvar

- 9.1 Parterne er ansvarlige for erstatning i henhold til gældende lovgivning om databeskyttelse samt de generelle regler i dansk lov om erstatningsansvar. Ingen af parterne er dog berettiget til erstatning for eventuel indirekte skade eller følgeskade, uanset om det er Kunden, Trackunit eller en tredjepart, der har lidt indirekte skade eller følgeskade.

- 9.2 Tab af forretning, tab af fortjeneste, driftstab, tab af salg, tab af goodwill, tab af data, herunder tab i forbindelse med rekonstruktion af data, vil altid blive betragtet som indirekte/følgeskader.
- 9.3 Trackunits samlede erstatningsansvar i henhold til denne aftale er, samlet set, begrænset til det laveste af følgende beløb: (i) licensgebyret, som Kunden har betalt til Trackunit under hovedaftalen i de sidste tolv (12) måneder, eller (ii) EUR 50.000.

10. Ikrafttrædelsesdato og opsigelse

- 10.1 Denne aftale træder i kraft på dato for underskrivelsen af aftalen
- 10.2 Trackunit forbliver bundet af denne aftale, så længe Trackunit behandler personoplysninger på vegne af Kunden. Denne aftale opsiges automatisk og uden varsel, når Trackunit ophører med at behandle personoplysninger.
- 10.3 I tilfælde af opsigelse af aftalen har Kunden ret til at bestemme det medieformat, der skal benyttes af Trackunit til returneringen af personoplysninger og til at afgøre, om personoplysningerne i stedet skal slettes. Dette omfatter ikke aggregerede eller anonymiserede oplysninger, som Trackunit kan behandle til statistiske formål, jf. punkt 4.1, 4.2 og 5.2.

11. Gældende lov og jurisdiktion

- 11.1 Denne aftale er underlagt og vil blive fortolket i overensstemmelse med dansk lov. Konflikt om lovbestemmelser skal dog ignoreres i det omfang, sådanne regler ikke er obligatoriske.
- 11.2 Enhver tvist, der følger af aftalen, herunder enhver tvist vedrørende eksistensen eller gyldigheden af denne aftale, vil blive anlagt til Trackunits hjemting.

På vegne af Kunden:
Dato:

Navn:

Titel:

På vegne af Trackunit:
Dato: 25. maj 2018



Navn: Jørgen Raguse

Titel: administrerende direktør

Bilag 1 Datasubjekter og typer af personoplysninger

Datasubjekter:

Operatører af Trackunits slutkunde(r)s udstyr og/eller maskine, hvor Trackunits sporingsudstyr er installeret.

Typer af personoplysninger:

Oplysninger i forbindelse med brugen af det udstyr eller den maskine, hvor Trackunits sporingsudstyr er installeret, såsom:

- Varighed af brug
- den generelle brug af udstyret og/eller maskinen
- kørekortet og/eller operatørens certificering
- GPS-placeringer

Andre personoplysninger, som Trackunits Kunde, deres kunder, Trackunits slutkunde eller datasubjekterne selv oplyser, når de bruger Trackunits websider, produkter og tjenester.